



תקנון ותנאי השירות למפתחות

מהדורת 2018

אנו שמחים על הצטרפותך לחבילת השירות למפתחות של חברת קיפר-קי (להלן: "החברה"). חזון החברה הינו לספק פתרון יעיל ואיכותי בתחום השירותים למפתחות, ולקדם ערכים של עזרה הדדית והעסקת בעלי מוגבלויות. מסמך זה מהווה את תנאי השירות שבינך לבין החברה והוא מציג את פרטי ההתקשרות, מפרט את השירותים שהינך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות החובות ההדדיות.

ניתן לקרוא על פעילות החברה באתר האינטרנט www.KeeperKey.co.il
נותן השירות - חברת קיפר-קי ו/או קבלני משנה מטעמה.

א. הצהרת המנוי והתחייבויותיו:

בעל המנוי מצהיר כי-

1. פרטי הרכב/הנכס שנמסרו על ידו לחברה במישרין או על ידי חברת הביטוח או על ידי סוכן/משווק מטעם החברה הינם שלו והמנוי מצהיר, כי הפרטים הללו נכונים.
2. מסמך זה נערך בהסכמת המנוי בכפוף לפרטים שלהלן.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
4. ברשותו שני מפתחות מקוריים, זהים ותקינים לרכב/לנכס בשעת ההתקשרות.
5. הדלתות והצינידים ברכב/נכס נשאו המנוי תקינים בשעת ההתקשרות.
6. ידוע למנוי שפניה לכל גורם פרט לחברה, לצורך קבלת שירות ללא אישור מוקדם מהחברה, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, גם אם ימצא זכאי לקבל את השירות מהחברה אילו פנה אליה.
7. בהצטרפות לחברות בשירות כמפורט במסמך זה, ממחה בזאת המנוי לטובת החברה באופן בלתי חוזר את מלוא זכויותיו ככל שקיימות כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם אירוע של אובדן ו/או גניבה של צרור המפתחות שארע בתקופת ההתקשרות בין המנוי לבין החברה. במסגרת זו החברה תהיה רשאית לנקוט בכל הליך כנגד צד ג' ובלבד שכל תמורה שתתקבל בעניין תשמש לכיסוי עלויות הטיפול של החברה ו/או עלות שירותי השליחים ו/או עלות שירותי מנועולן ככל שיידרש לכך המנוי כתוצאה מאירוע האובדן ו/או הגניבה.
8. מסמך זה יכנס לתוקף בתום 18 ימים מיום רכישת המנוי. למען הסר ספק, הסדר זה לא יחול על חידוש המנוי, ובלבד שהמנוי ישמור על רציפות וכן על מילוי כל התחייבויותיו בהתאם לתנאים המנויים במסמך זה.
9. תשלום המנוי מהווה אסמכתא שהמנוי קרא והבין את מהות המסמך ומסכים לתנאיו במלואם. למען הסר ספק, אי קבלת התשלום במשרדי החברה וכשל בפירעון התשלום במועד - כמוהם כאי תשלום.

ב. התחייבויות המנוי:

1. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא החברה חייבת לספק לו שירות.
2. לעדכן את החברה אם לא קיבל את מחזיק מפתחות החברה בדואר או בכל דרך אחרת בתוך 18 ימים.
3. לשלב את מחזיק המפתחות שקיבל מהחברה בצרור המפתחות של הרכב/נכס נשאו המנוי.
4. לעדכן את החברה בפרטי ההתקשרות עמו ככל שישתנו וזאת בתוך 3 ימי עסקים ממועד השינוי.
5. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט במסמך זה.
6. להימנע מלהפעיל את השירות ללא ביצוע כל הפעולות הנדרשות והמיידיות למציאת צרור המפתחות.
7. המנוי ישתף פעולה באופן מלא עם החברה ויסייע ככל שביכולתו במסירת מידע ונתונים הקשורים לאירוע האובדן ולשירות המתבקש.
8. החברה רשאית לספק שירות למנוי שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה כנגד כרטיס אשראי לביטחון עד 14 ימים במהלכם תיבדק זכאותו לשירות, ככל שיתברר כי לא היה מנוי בעת מתן השירות, ינתן השרות בתשלום על פי עלות השליחות ו/או בעלי המקצוע, בתוספת דמי טיפול החברה ע"ס 250 ש"ח.
9. חידוש השירות מותנה בתשלום דמי המנוי ובכפוף לעמידת המנוי בכל התחייבויותיו כלפי החברה.
10. החברה רשאית לא לאשר חידוש מנוי על פי שיקול דעתה הבלעדי. לדוגמא: כאשר המנוי איבד מפתח שלא נמצא פעמיים באותה השנה ו/או שהמנוי לא עומד בהתחייבויותיו ו/או בשל כל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
11. השירותים יינתנו לבעל המנוי ולמי מטעמו בלבד.
12. החברה רשאית לסרב לקבל רכב/נכס זה או אחר והיא שומרת לעצמה את הזכות לקבלו בתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש. לדוגמה: נכס ביטחוני, רכב מיוחד וכו'.
13. כל מחלוקת בין הצדדים תיושב אך ורק בביהמ"ש המוסמך בעיר תל אביב.

ג. ביטול מנוי/החלפת רכב/נכס-

1. המנוי ניתן להעברה לרכב/נכס אחר כל עת שהמנוי בתוקף ולאחר קבלת הודעה בכתב מהמנוי הכוללת פרטים מלאים של הרכב/הנכס החדש. מלוא התנאים במסמך זה יחולו על הרכב/נכס החדש וייכנסו לתוקף במלואו לאחר 18 יום מיום ההחלפה, למעט אם החברה מסרה הודעה למנוי, כי לא ניתן לבצע את העברתו לרכב/הנכס המבוקש (כמפורט בסעיף יא - כניסת השירות לתוקף).
2. תוקף ההחלפה יהיה מותנה בהעברת מחזיק מפתחות החברה לצרור המפתחות החדש של הרכב/נכס נשאו המנוי ועמידה בכל הסעיפים המפורטים בסעיף א' לעיל - הצהרת המנוי.
3. שינוי החלפת הרכב/נכס נשאו המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי לאחר הודעה בכתב שתימסר לחברת קיפר-קי ו/או לסוכן/משווק מטעמה. למען הסר ספק, השינוי יכנס לתוקף לאחר קבלת אישור מהחברה.

4. דמי ביטול מנוי ייגבו בכל מקרה שבו יבוטל כתב השירות ע"י המנוי. המנוי זכאי להחזר יחסי ככל שלא קיבל שירות, חויב בחיוב שנתי ונותרו למעלה משלושה חודשים לתום המנוי.
5. לא יינתן החזר למנוי כאשר החיוב הוא חודש בחודשו או כאשר החיוב הוא שנתי אך מועד פקיעת המנוי הינו פחות משלושה חודשים.
6. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה וזכויותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב/נכס יחולו על הרכב/נכס החדש.
7. כל צד רשאי לבטל את המנוי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והודעה על כך תימסר לצד השני 14 יום מראש. ככל שמדובר בחיוב שנתי בעל המנוי יהיה זכאי להחזר כספי יחסי בניכוי עלות מחזיק מפתחות החברה, המשלוח וכל הוצאה אחרת מלבד ההוצאות להן זכאי במסמך זה ובתנאי שלא היו לו תביעות בתקופת המנוי.
- ככל שמדובר בחיוב חודשי וטרם חלפה חצי שנה המנוי יבוטל אך יחויב בעלות מחזיק מפתחות החברה, המשלוח וכל הוצאה אחרת מלבד ההוצאות להן זכאי במסמך זה ובתנאי שלא היו לו תביעות בתקופת המנוי.
8. במקרה של הונאה או תרמית או גרימה במתכוון של אירוע אובדן או גניבת מפתחות, רשאית החברה לבטל את המנוי ללא כל הודעה מוקדמת, המנוי אינו זכאי להחזר כספי במקרה מסוג זה וזאת מבלי שהחברה מוותרת על זכויותיה ו/או על כל סעד אחר המגיע לה על פי חוק. המנוי יקבל הודעה בכתב מהחברה על ביטול כתב השירות.

ד. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות :

1. המנוי יהיה בתוקף לתקופה בלתי קצובה והגבייה תיעשה על בסיס חודשי/שנתי, לפי הגורם המשווק ממנו נרכש המנוי.
2. תוקף המנוי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בגינו.

ה. אובדן וגניבת מפתחות:

מהות השירות למפתחות-

1. החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" למקרה של אובדן ו/או גניבת מפתחות הרכב/נכס כמפורט בכתב השירות. השירות יינתן 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, למעט יום כיפור כמפורט בהמשך.
- החבילה כוללת את השירותים הבאים:
 - 1.1. מחזיק מפתחות קיפר-קי שעליו מוטבע קוד אישי ישלח לכתובתך, להרכבה על צרור המפתחות.
 - 1.2. מוקד 24/7 יטפל בכל אירוע של אובדן ו/או גניבה או דיווח בנוגע למציאת מפתחות הרכב/נכס.
 - 1.3. במקרה הצורך שליח מטעם החברה יאסוף את המפתח מהמוצא (ככל שהמפתחות יימצאו) וימסור אותם למנוי בתוך זמן סביר.
 - 1.4. במקרה בו המפתח לא אותר בזמן סביר או נגנב, נסייע לך בתיאום שירותי מנעולנים מקצועיים המומלצים ע"י החברה וזאת במחיר הנחה מיוחד שניתן לחברה בשיעור של עד 50 אחוז אך לא יותר מ- 500 ₪ ממחיר המחירון של המנעולן הרלוונטי.
 2. כדי לקבל שירות יש לחייג למוקד החברה בטלפון 03-6480007.

פירוט אודות השירות -

3. שליחת מחזיק החברה בצירוף קוד אישי לבית המנוי. מחזיק המפתחות של החברה ישלח לכתובת שמסר המנוי בעת הרכישה. מחזיק המפתחות יגיע אל בית המנוי כאשר הקוד האישי מושייך למספר הרכב/כתובת הנכס ומספר הטלפון שמסר המנוי.
- חשוב לדעת:

- השירות ניתן למפתחות הרכב/הנכס הרשום במנוי בלבד.
- אם המשלוח לא יימסר למנוי בתוך 18 ימים, על המנוי למסור הודעה לחברה במייל info@keeperkey.co.il או בטלפון 03-6480007

מוקד חירום 24/7 -

4. המוקד מספק שירות ללקוחות 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור) בכל דיווח על אירוע של אובדן ו/או גניבה ו/או איתור צרור המפתחות.
5. שירות שליחים לאיסוף המפתח מהמוצא ומסירת המפתח ללקוח - ככל שיתקבל דיווח על איתור צרור המפתחות יפעל מוקד החברה ליצירת קשר עם בעל המנוי על מנת לתאם את מיקום ומועד מסירת המפתח. במקביל יוזנק שליח לאסוף את צרור המפתחות מהמוצא ולמסור אותם לבעל המנוי.
- שירות השליחים מותנה במציאת המפתח ודיווח למוקד ע"י המוצא. לחברה ניסיון חיובי בהחזרת מפתחות אך החברה איננה מתחייבת למצוא את המפתח של הרכב/הנכס ולמנוי לא תהיינה כל תלונה ו/או טענה ו/או תביעה עקב כך.

שחזור המפתח - במקרה בו המפתח לא נמצא בזמן סביר או נגנב -

6. במקרה בו צרור המפתחות לא אותר בתוך זמן סביר לשיקול דעת החברה או שהתקבל מידע כי מדובר באירוע של גניבה, יציע המוקד למנוי מנעולן מקצועי המאפשר על ידי החברה לספק שירות לסוג הרכב/הנכס ולסוג המפתחות שאבדו לשיקול דעת החברה. אם סוג הרכב/נכס/מפתח לא מאפשר טיפול של מנעולן מטעם החברה בבית הלקוח ו/או המנעולן לא זמין לתת שירות לבעל המנוי בתוך זמן סביר לשיקול דעת החברה ובאישורה, רשאי בעל המנוי לבחור כל מוסך או נותן שירות בהתאם לשיקול דעתו. הלקוח רשאי לבחור בעל מקצוע מרשימת המומלצים של החברה, המפורסמת ומתעדכנת באתר החברה. עלות שירות המנעולן יעשה בהתאם לאמור בסעיף 4 למסמך זה.

הערות לעניין שירותי השליחים והשכפול:

- המנעולנים וחברת השליחיות נבחרו בקפידה לאחר שבנדקו ע"י החברה.
- זמני הגעת נותני שירות אלו והאחריות המלאה והבלעדית על שירותים אלו תהיה על נותן השירות בשטח.

ו. הערות כלליות:

אופן מתן שירותי השליחים ושירותי המנעולן -

1. השירות יינתן בסמוך למיקום הרכב/בכתובת הנכס.
2. נוכחות בעל הרכב/הנכס או מי מטעמו בעת מתן השירות הינה חובה.
3. החברה תשתדל לספק שירות בטווח 90-120 דקות מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד, למעט במקרים הבאים:
 - 3.1. בימים בהם תנאי מזג האוויר הינם קיצוניים (שרב, גשם, שלג, סערה וכד')
 - 3.2. באזורים מחוץ לערים יינתן השירות בטווח הנ"ל, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - 3.3. באירועים הגובעים מכוון עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
4. השירות יינתן בכל הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית, שטחים הנמצאים דרומית לצומת הערבה או מזרחית למעלה אדומים או בשטחי האוטונומיה.

על אף האמור, השירות יינתן בערד ובאילת.

5. השירות ניתן 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום כיפור.
- בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני כניסתו ובמוצאי יום הכיפורים - יחודשו השירותים שלוש שעות לאחר צאתו של יום הכיפורים.
6. ניתן לקבל שירות פעמיים בכל שנה בגין מקרה של אובדן ו/או גניבת המפתחות. מעבר לפעם השנייה יעודכן המנוי בעלויות הטיפול ועלויות בעלי המקצוע, המנוי יוכל לקבל שירות בכפוף להתחייבותו לשאת בהוצאות במלואן.
7. במקרה שבו נגנב צרור המפתחות, השירות יינתן בהצגת הוכחה להגשת תלונה רשמית במשטרת ישראל.
8. זמן ההגעה יתואם עם הלקוח, בהתאם למיקומו, העומסים בכבישים ובשיים לב לתנאי מזג האוויר.
9. השירות יינתן בכל הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או את הרכב, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות ו/או מי מטעמו או על פי הנחיות רשויות הביטחון, למעט אם צוין אחרת באופן פרטני.
10. המנוי לשירות זה יישא בעלות מגרשי חנייה בתשלום ו/או כבישי אגרה, ככל שלשם מתן מי מהשירותים יהיה על ניידת השירות להיכנס למגרש חנייה בתשלום ו/או לעבור בכבישי אגרה וזאת בתוספת דמי טיפול, בסך 25 ש"ח.
11. ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהזמנת השירות. מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 90 ש"ח.
12. ככל שהשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות והחברה פעלה למתן השירות, יחוייב המנוי בתשלום 160 ש"ח עבור קריאת סרק.
13. השירות ניתן לבעלי רכבים פרטיים ועסקיים עד 10 כלי רכב/נכסים.
14. בעת הצטרפותך לשירות הנך מאשר העברת דו כיוונית של מידע הנחוץ לשם מתן השירותים המפורטים במסמך זה, בין החברה לבין סוכן ו/או משווק ו/או נותן שירות, לרבות חברות ביטוח.
15. האחריות המלאה לכל עניין הקשור בשירותים אלו הינה על נותן השירות בהתאם לכתב השירות של החברה.

ז. חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה:

1. שירות במקרה של מפתח תקוע, שבור, דלת/מנועול תקול, שירותי פריצה, החלפות צילינדרים, בעיית הקשורה למתג ההתנעה ברכב, גרירת הרכב וכל בעיה הקשורה לטיפול מנועול שאינה שכפול מפתחות כתוצאה של אובדן או גניבת מפתח הרכב/הנכס.
2. לא יינתן שירות למקרה הנובע כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע בגינו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.
3. במקרה של קבלת שירות אשר אינו נובע מאובדן או גניבת מפתחות יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.

ח. נזקים

1. במקרה של נזק או אובדן כלשהו הנובע כתוצאה ממתן השירות, על המנוי להודיע על כך לחברה תוך 72 שעות בכתב.
2. החברה תפצה את המנוי על נזק שנגרם למפתחות כתוצאה ממתן השירות בכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המנוי יאפשר לחברה לבדוק את הנזק ולא יאחר מ-72 שעות ממתן השירות.
3. ממתן השירות.
4. המנוי מתחייב לאפשר לנציג החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י החברה, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
5. החברה תהיה אחראית אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למפתחות כתוצאה משירותיה ו/או כתוצאה מרשלנותה ו/או רשלנות עובדיה.
6. החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב/בנכס במהלך מתן השירות ולאחריו.

ט. שמירת הרכב/נכס וסיום ביצוע השירות:

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו/נכסו עד לקבלת השירות. כל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר שייגרמו לרכב/לנכס או לתכולתו עד להגעת נותן השירות ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותו בלבד ולא באחריות החברה.
2. חובה על המנוי לפנות חפצי ערך מרכבו/נכסו טרם קבלת השירות ובכל מקרה להיות נוכח או לוודא נוכחות גורם מטעמו בזמן קבלת השירות.
3. סיום השירות למפתחות משמעותו הבאת צרור המפתחות האבוד בחזרה לבעליו או במקרה שהמפתח נגנב ו/או לא אותר בזמן סביר, שחזור המפתח.
4. ככל שהמנוי יבחר שלא להמתין זמן סביר להשבת צרור המפתחות וירצה להשתמש בשירותי המנועול ו/או לשכפל את המפתח באופן עצמאי, הדבר ייעשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החברה, בתשלום, וללא ההנחה הניתנת ע"י המנועולים המומלצים של החברה.

י. אופן התשלום עבור השירות:

התשלום בגין השירות יתבצע על ידי החברה על בסיס חודשי/שנתי, לפי הגורם המשווק את השירות.

יא. כניסת השירות לתוקף:

1. הלקוח יקבל שירות לאיתור והשבת צרור המפתחות מיום רכישת השירות על פי מסמך זה ובכפוף לעמידתו בכל התחייבויותיו כלפי החברה.
2. הזכאות להתקשרות עם מנועולן מרשימת בעלי המקצוע המומלצים של החברה לשם שכפול צרור המפתחות תינתן לאחר 18 ימים ממועד רכישת כתב השירות. למען הסר ספק, ככל שלא יעברו 18 ימים מיום רכישת המנוי ועד למועד האירוע, לא יהיה זכאי בעל המנוי לקבל שירותי מנועולן בהנחת החברה כאמור בסעיף 4 למסמך זה.

יב. סיום התקשרות:

המנוי זכאי להפסיק את התקשרותו על פי מסמך זה בכל עת, בכפוף למתן הודעה בכתב על כך לחברת הביטוח ו/או למשווק מטעם החברה ממנו רכש את השירות ו/או לחברת קיפ-קי, באמצעות שיחה עם נציג במוקד שירות הלקוחות של חברת הביטוח ו/או בשיחה עם הסוכן/משווק שלו ו/או בשיחה למוקד השירות של החברה, בכפוף לסעיף 7 לעיל. ניתנה הודעה כאמור, תבוא ההתקשרות לסיום בתוך 3 ימים.



עו"ד לכל נהג

כיסוי להגנה משפטית לנהג בדרכים

תנאי כתב השירות לנהג

תנאי כתב השירות לנהג

1. מונחים

למונחים הבאים בכתב שירות זה תהא המשמעות הנקובה לצדם, אלא אם הקשר הדברים מלמד אחרת-

- 1.1. "החברה" - חברת א.י. אליעזר לנהג בע"מ, ח.פ. 514828870.
- 1.2. "הלקוח" - מי שהתקשר עם החברה לצורך קבלת השירות בהתאם להוראות כתב שירות זה.
- 1.3. "השירות" - מתן אפשרות ללקוח לבחור לטיפול משפטי, לרבות ייעוץ וייצוג בבתי המשפט, בכל הנוגע לשימוש בכלי רכב, כמשמעו ע"פ חוק הפל"ד, מתוך רשימת עורכי דין. בכפוף לאמור בכתב שירות זה הלקוח יהיה זכאי לטיפול משפטי בתביעות רכוש נגד צד שלישי, תביעות גוף של הלקוח וכן מתן שירותי סניגוריה ללקוח, במקרה שיוגש נגדו כתב אישום בגין הפרת חוקי התעבורה;
- 1.4. "הרכב או כלי הרכב" - כלי הרכב כמשמעו ע"פ חוק הפל"ד ואשר יועדו להסעת נוסעים ואו להובלת טובין (סחורה) ובהם: רכב נוסעים, מונית, אוטובוס (מסוג: M) ורכב מסחרי-משא (מסוג: N). לא מכוסים בכתב השירות כלי הרכב: אופנוע (מסוג: L), טרקטורונים, טרקטור משא, ריינג'ר (מסוג: T) - ולגביהם - יופקו בנפרד ובמידה ויוחלט - הרחבות לכתב השירות;
- 1.5. "המוקד" - המוקד של החברה;
- 1.6. "כתב השירות" - כתב שירות זה, על כל תנאיו והנספחים לו, וכל מסמך עליו יחתום הלקוח בקשר עם השירות, לרבות טופס פרטי הלקוח;
- 1.7. עוה"ד מטעם החברה - משרדי עוה"ד שנבחרו ע"י החברה ואושרו ע"י הסמכות המקצועית מטעם החברה.
- 1.8. לקוח: מי שרכש את כתב השירות באמצעות משווק מורשה, לפי מספר רכב או לפי ת.ז. (מנוי אישי), ומרגע שהוזן במערכת הלקוחות ואושר התשלום לביצוע.
- 1.9. נהג מקצועי: הנוהג על אוטובוס, רכב מסחרי-משא, מונית וכל אדם שעיסוקו העיקרי נהיגה: נהג מוביל שליח.

2. כללי

- 2.1. כותרות הסעיפים, מספורם ועריכתם הם לצרכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב השירות.
- 2.2. המבוא לכתב השירות ונספחיו, לרבות הפרטים שמסר הלקוח, מהווים חלק בלתי נפרד מכתב השירות; בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות מסמך זה להוראות מסמך אחר כלשהו שניתן ללקוח או להתחייבות שניתנה לו בעל פה, עדיפות הוראות מסמך זה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בעילות מכח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ו/או ע"פ כל דין אחר החל במדינת ישראל.

3. תחילת תקופת כתב השירות

- 3.1. הלקוח יהיה זכאי לקבלת השירות לאחר שיתקבל תשלום בפועל לחברה על ידי הלקוח.
- 3.2. תנאי לכיסוי של כתב שירות זה הוא כי הלקוח הינו בעל רישיון נהיגה בתוקף לסוג כלי הרכב בו נהג, וכי נהג ברשות בעל הרכב, וכי לכלי הרכב יש ביטוח חובה וטסט בתוקף.
- 3.3. במהלך תקופת ההתקשרות, בכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות של הלקוח, כמפורט בכתב שירות זה, תספק החברה את השירות ללקוח כאשר המוקד יפעל בימי עסקים רגילים בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00.

4. הפעלת השירות

- 4.1. לקוח הפונה למוקד לצורך קבלת השירות יפעל לפי נוהל הזיהוי שקבעה החברה, הכולל, בין היתר -
- 4.2. מסירת שם פרטי, שם משפחה ומספר תעודת זהות;
- 4.3. מסירת כל פרט, מסמך או מידע אחרים שיידרשו למוקד, באופן סביר, לצורך אימות;
- 4.4. במקרה בו נגרם למבוטח נזק רכוש לרכב והוא מעוניין לתבוע את המזיק, על המבוטח לפנות לחברה באמצעות מוקד השירות, ולהמציא את כל המסמכים הרלבנטיים לביסוס התביעה;
- 4.5. מוקד השירות יספק ללקוח עו"ד או רשימת עוה"ד, לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.

5. השירות

- 5.1. בכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות של הלקוח כמפורט בכתב שירות זה, יהיה זכאי הלקוח להפנייתו למשרד עו"ד, מתוך רשימת משרדים, ועל פי בחירתו. השירותים אותם יהיה זכאי לקבל הלקוח ממשרד עוה"ד הינם:
 - 5.1.1. קבלת יעוץ וייצוג משפטי במקרה בו הוא יואשם בעבירות תעבורה: דוחות מסוג ברירת משפט, פסילות מנהליות, הזמנה לדין לרבות נהיגה בשכרות ועד גרימת תאונת דרכים שתוצאותיה קלות או קטלניות.
 - 5.1.2. יעוץ וייצוג משפטי בבתי המשפט מול צדדי ג' לשם שיפוי ו/או פיצוי הנזקים שנגרמו ללקוח עקב שימוש ברכב מנועי כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגע תאונות דרכים: נזקי רכוש ו/או נזקי גוף.
 - 5.1.3. למען הסר ספק, מובהר כי החברה אינה מעניקה כל שירות משפטי וכי הייעוץ והייצוג המשפטי על פי כתב שירות זה יינתנו ע"י עו"ד שיבחר על ידי הלקוח בלבד, מתוך רשימת עורכי דין שתסופק ע"י החברה.
 - 5.2. מובהר כי הייצוג המשפטי לא יחול במקרה בו הייצוג יידרש בגין עבירה של ניסיון התחמקות ו/או התחמקות מנציגי החוק (כגון מרדף משטרה) ו/או עבירות של אי ציות להוראות שוטר ו/או הזמנה לדין בגין שימוש ברכב למטרת פשע ו/או עבירה פלילית. כן לא יחול הייצוג המשפטי בכל הנוגע לעבירה בה שימש רכב המנוי כזירת העבירה.
 - 5.3. לגבי נזקי רכוש - במקרה והתביעה הינה בסכום שבסמכות בימ"ש לתביעות קטנות יינתן ללקוח שירות משפטי ללא הופעה בביהמ"ש -

- השירות יהיה בסיוע בניסוח כתב התביעה, ליווי וייעוץ טלפוני, כאשר ובהתאם לדין, על הלקוח להגיש את התביעה בעצמו ולהתייצב לבדו בבית המשפט. במקרים מיוחדים ובהחלטת החברה ועוה"ד בלבד, יופנה הטיפול לבית משפט השלום.
- 5.5.5. הייצוג המשפטי אינו כולל הליכי ערעור בערכאות הערעור.
- 5.5.6. בקשתו של הלקוח לשירות המשפטי תענה ע"י החברה, לפי שיקול דעתה הסביר, ובהתאם לנסיבות המקרה, בכך שתעביר לו את פרטי עוה"ד או רשימה של מספר עורכי דין מהם יבחר הלקוח.
- 5.5.7. לקוח הפונה למוקד יפעל על פי נוהל הזיהוי וישיב לכל שאלה סבירה מטעם החברה. ידוע ללקוח כי תנאי לקבלת השירות הוא חתימתו על יפיו כח לעו"ד בנוסח המקובל במשרד עו"ד אליו הופנה וכן כל מסמך אחר ע"פ שיקול דעתו של עוה"ד. לאחר חתימת הלקוח על יפיו כוח עבור עוה"ד שנבחר על ידו, יוצרו יחסי עוה"ד לקוח לכל דבר ועניין, בין עורך הדין לבין הלקוח, והחברה לא תהיה צד להם.
- 5.5.8. במקרה בו יידרש לצורך הטיפול המשפטי תשלום נוסף, שאינו שכ"ט עו"ד, כגון בגין אגרות בימה"ש, או חו"ד שמאי, ו/או מומחים אחרים ו/או שכר עדים - יישא הלקוח בתשלום כאמור.
- 5.5.9. שכ"ט עו"ד ו/או הוצאות משפט ככל שייפסקו לטובת הלקוח אינם שייכים ללקוח, אלא לעו"ד בלבד.
- 5.5.10. תנאי לקבלת השירות הוא חתימתו של הלקוח על הסכם עם עוה"ד אליו הופנה, שישקף את האמור לעיל.
- 5.5.11. בקשת הלקוח לקבל את השירותים כאמור בכתב השירות כמוה כמתן הסכמה מפורשת למסירת מידע אודות התאונה ופרטי הלקוח, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה נגד החברה ו/או המשווקים המורשים מטעמה, בקשר למסירת המידע הרלוונטי כאמור, ובפרט בכל הנוגע לטענה בדבר פגיעה בפרטיות.
- 5.5.12. החברה ו/או המשווקים המורשים מטעמה, פטורים מאחריות מכל מין וסוג שהוא, בכל הנוגע לאי עמידה של עוה"ד בציפיות הלקוח בקשר לתוצאות הטיפול המשפטי. השירותים המשפטיים, תלויים, בין היתר, בגורמים חיצוניים, אשר לחברה אין שליטה עליהם, לרבות החלטות והכרעות שיפוטיות וכן התמשכות ההליכים המשפטיים. הכיסוי שהלקוח מקבל הינו הפנייה למשרד עו"ד לשם ייעוץ וייצוג משפטי בלבד, וכפופים לכל האמור בכתב השירות ובמיוחד למגבלות הקבועות בחוקי מדינת ישראל.
- 5.5.13. ידוע ומוסכם על הלקוח כי לא ניתן להבטיח תוצאה ללקוח. כמו כן מוסכם וידוע ללקוח כי לחברה אין אחריות באשר לתוצאות ההליכים המשפטיים, וכי בהפנייתו את הלקוח לרשימת עורכי הדין, אין משום המלצה שניתן להסתמך עליה. השימוש בשירותי עוה"ד ע"י הלקוח הוא על אחריותו בלבד, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה נגד החברה בקשר לטיפול המשפטי ותוצאותיו.

6. אחריות החברה

- 6.1. מחויבותה של החברה כלפי הלקוח בטיפול בפנייה של לקוח לקבלת שירותים תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
- 6.1.1. התקשרות בין הלקוח לעוה"ד נותן השירות הרלוונטי.
- 6.1.2. ביטול הפנייה לקבלת איזה מהשירותים ע"י הודעת הלקוח למוקד השירות.
- 6.2. החברה לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 6.2.1. איכות השירות המשפטי נשוא כתב שירות זה.
- 6.2.2. רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם ללקוח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
- 6.2.3. הוצאות שהוציא הלקוח עבור טיפול החורג מהשירותים המשפטיים המפורטים בכתב שירות זה.
- 6.2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי ככל שייגרם ללקוח נזק כתוצאה מטיפול משפטי כושל שקיבל מעוה"ד שייתן בפועל את השירות ללקוח עוה"ד בלבד אחראי לנזק זה, ומובהר כי החברה אינה המעסיקה של עוה"ד והיא לא תהיה אחראית כלפי הלקוח בכל מקרה ובכל עניין.

7. התחייבויות הלקוח

- 7.1. הלקוח מתחייב כי כל הפרטים שנמסרו לחברה בכתב השירות, לרבות בטופס פרטי מנוי/לקוח, הם מלאים ומדויקים; הלקוח יודיע לחברה, בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לחברה לרבות מכירת הרכב. השינוי יחייב את החברה אך ורק אם הגיע אליה בפועל. אי קיום האמור יפגע בשירות, והחברה לא תהיה אחראית בשל כך;
- 7.2. כתב שירות זה נערך בהסתמך על הפרטים שמסר הלקוח לחברה;
- 7.3. כתב השירות והנספחים לו מהווים חוזה בין הלקוח לבין החברה;
- 7.4. תקופת המנוי הינה מתחדשת כל עוד משלם הלקוח את דמי השירות שנקבעו ע"י החברה.
- 7.5. המנוי יכנס לתוקף מיד עם קבלת התשלום.
- 7.6. דמי המנוי המינימאליים הינם 6- חודשים.
- 7.7. חידוש מנוי יהא באחריות המנוי ומותנה בתשלום דמי מנוי.
- 7.8. מבלי לפרט את סיבותיה החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי.
- 7.9. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסיים את תקופת כיסוי המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא ובלבד שתימסר על כך הודעה למנוי בכתב 15 ימים לפני תום הסיום או השינוי.
- 7.10. ידוע למנוי כי פניה ו/או קבלת שירות מעו"ד אחר, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה. החברה לא תשפה את הלקוח בגין שכר טרחה אותו שילם הלקוח לעו"ד שאינו נמנה ברשימת עורכי הדין שסיפקה החברה, לרבות בגין שכר טרחה ששולם לעו"ד האחר בגין פעולה שהצריכה ייצוג משפטי דחוף (כגון: הליכי מעצר), גם במקרה בו הלקוח ימשיך לקבל את הייצוג מאת עוה"ד מטעם החברה. כן לא ינתן שירות משפטי מקביל של עו"ד אליו הופנה על ידי החברה יחד עם עו"ד אחר אותו שכר המנוי באופן פרטי, או שמונה לו כזה ע"י הסנגוריה הציבורית.

8. התמורה

- 8.1. בתמורה למתן השירות ישלם הלקוח לחברה, דמי שירות חודשיים. כל אגרה ו/או הוצאות משפט שיוטלו על הלקוח לפי דין, ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לדרישות עוה"ד וע"פ פירוט בחשבון שימציא לו עוה"ד המטפל. לאחר חלוף ששה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם זה, רשאית החברה לשנות מעת לעת את דמי השירות, בכפוף לחובה חוקית של החברה בעניין זה על פי הדין, ובלבד ששיעור העלאת דמי השירות לא יעלה על 10% בהעלאה בודדת, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום. הלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם.
- 8.2. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של העלאת דמי השירות, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 להלן, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות הוראת קבע לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח.

8.3. הלקוח יישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח.
 8.4. בעת הפעלת כתב השירות במקרה בו הלקוח מואשם בעבירות תעבורה ישלם הלקוח לעוה"ד כתנאי לקבלת השירות את התשלומים הבאים: נהג רגיל: 250 ₪ לאירוע, נהג מקצועי: 1500 ₪ לאירוע, ובמקרה של עבירת תעבורה בה מואשם הלקוח בהריגה ו/או בגרימת מוות ברשלנות ו/או הפקרה ו/או בגרימת חבלה חמורה שהמדינה מבקשת בגינה מאסר בפועל, סכום התשלום יהיה סך של 15,000 ₪.

9. החיוב

9.1. הלקוח נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי אשר את פרטיהם מסר לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם במועדים המקובלים בגין השירותים שיקבל. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי (המנפיק).
 9.2. הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לחברה שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מעת קבלתה על ידי החברה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ויישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר הלקוח לחברה. חיוב הכרטיס ימשך כל עוד לא יודיעו חברת האשראי ו/או הבנק אחרת לחברה.
 9.3. במקרה של הודעת חברת האשראי ו/או הבנק על אי כיבוד הכרטיס, הלקוח מחויב לעדכן את החברה בכרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות.
 9.4. אין בתעריף העדכני של החברה, בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות כתב השירות כדי למנוע מן החברה לקיים מבצעים שונים לשיווק השירותים השונים בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.

10. הגבלת אחריות והגבלות על מתן השירות

10.1. הוסבר ללקוח טרם התקשרותו בכתב השירות והוא מודע לכך שהשירות תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה. החברה תעשה מאמצים סבירים ליתן ללקוח את הפתרון המיטבי לטיפול המשפטי הדרוש ללקוח. אין החברה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא מתקשר עם החברה. גורמים אלה כוללים, בין היתר, היקף הכיסוי הביטוחי אותו רכש הלקוח במסגרת פוליסות הביטוח לרכב, לרבות התנאים והחריגים לפוליסות. מטרת כתב שירות זה הינה הפנייה ליעוץ וייצוג משפטי בלבד, כאשר תפקידה של החברה מסתיים לאחר שהפנתה את הלקוח לעו"ד ומעת שהלקוח ועוה"ד התקשרו ביניהם בהסכם ייצוג משפטי מילאה החברה את חלקה בהסכם שבין הלקוח לבינה.
 10.2. לפיכך, מוותר הלקוח על כל זכות, טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה או כנגד בעליה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה, וכל אחד אחר לרבות המשווקים המורשים מטעמה, בגין הטיפול המשפטי למעט במקרה של פעולה בזדון ו/או ברשלנות של החברה ו/או במקרה של הפרת התחייבות של החברה לפי הסכם זה, והכל בכפוף לתקרת האחריות של החברה כאמור בסעיף 10.6 להלן.
 10.3. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו, בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או מהפרת התחייבות של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, והכל בכפוף לתקרת האחריות כאמור בסעיף 10.6 להלן וליתר הוראות הסכם זה. מובהר כי הפטור האמור לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה.
 10.4. מובהר בזאת כי משרדי עוה"ד הם המעסיקים של עוה"ד שיתנו את השירותים המשפטיים על-פי כתב שירות זה, והם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול משפטי שיתנו עורכי דין אלה לפי כתב שירות זה.
 10.5. במקרה ועל אף האמור לעיל, תימצא החברה אחראית לפצות את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה, מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה, יוגבל הפיצוי לסכום גובה דמי השירות ששולמו לחברה בפועל, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לחברה דרישה או תביעה לתשלום כשהוא מוכפל ב- 100 (להלן: "תקרת האחריות"). תקרת האחריות החוזית ו/או הנזיקית כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.
 10.6. מוסכם כי תקרת האחריות משקפת את אופי השירות שמספקת החברה ואת גובה דמי השירות בהם חויב הלקוח, בין היתר בשים לב לכך שהחברה אינה משמשת כחברת ביטוח, וכי השירות אינו משמש כתחליף לפוליסת ביטוח, וללקוח לא תהיה כל טענה בקשר עם תקרת האחריות כאמור.
 10.7. למען הסר ספק, מובהר כי החברה אינה מתיימרת לפעול כמבטח ו/או כחברת ביטוח ו/או כשומר, וכי דמי השירות מהווים תשלום תמורת השירותים הניתנים על ידי החברה כאמור בכתב השירות ולא תמורת ביטוח וכי תשלום דמי השירות לא מהווים תשלום תמורת מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכוש כלשהו. מובהר, כי השירות אינו ישים במקרים של פריצות, גניבות חלקי רכב, תכולת רכב, השחתה, גרימת נזקים לרכב וכד' והחברה לא תהיה אחראית למקרים כאמור. החלטה של הלקוח שלא לבטח את הרכב בביטוח למקרה גניבה או לפעול בניגוד להוראות פוליסת הביטוח תהיה באחריותו של הלקוח.

11. הפסקת מתן השירות לבקשת הלקוח

11.1. הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מן החברה להפסיק לספק לו את השירות; החברה תפסיק לספק את השירות מייד עם קבלת הודעה בכתב של הלקוח, אשר תהווה הודעה על סיום ההתקשרות.
 11.2. החברה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק את השירות.
 11.3. החברה תחדל לחייב את הלקוח בגין דמי שירות עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת השירות כאמור בסעיף 11.1 לעיל, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר חב לחברה, בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות.
 11.4. הלקוח יודיע לכל העושים שימוש בכתב השירות על סיום ההתקשרות.

12. הגבלת או הפסקת מתן השירות ע"י החברה

12.1. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. לא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעת ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות -
 12.1.1. הלקוח לא ישלם במועד או במלואם את דמי השירות או תשלום כלשהו;
 12.1.2. הלקוח הוכרז פושט רגל או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי העניין, באופן הפוגע בקיום התחייבויותיו לפי

הסכם זה;

12.1.3. הלקוח לא קיים תנאי מהותי מתנאי כתב השירות ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי החברה, החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות, במקרה והפעלת השירות או רישויו, יבוטלו, יותלו או יוגבלו עפ"י דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 יום מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב החברה ללקוח, בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי הסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות, אם וככל ששילם דמי שירות מראש.

12.3. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הפסקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה כל תשלום שהוא חב לחברה, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור, ולא תגרע מזכויותיה של החברה לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כתב השירות ו/או על פי הדין.

13. שמירת סודיות והגנה על פרטיות

13.1. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה הלקוח, וכל מידע המתייחס למסרי טלמטריה בקשר ללקוח אשר הגיע לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות ובכפוף להעברת הפרטים לעוה"ד. 13.2. מוסכם ומובהר כי העברת מידע כאמור לעובדים של החברה ו/או לשלוחים מטעמה ו/או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך גביית חובות מן הלקוח, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה. על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם מתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל, לצורך מתן השירות ולצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי החברה או ע"י מי מטעמה בדרך של דיוור ישיר. הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב שלא יעשה שימוש כאמור במידע.

14. שונות

14.1. כתב השירות לבדו קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירות ללקוח ואין בלתו; הוא מבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שניתנו, אם ניתנו, לפני כריתתו. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הצדדים על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות ו/או דין קוגנטי אחר.

14.2. החברה רשאית להעביר לאחר את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה על פי כתב השירות, בשלמותו או בחלקו, כפי שתמצא לנכון ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויותיו של הלקוח על פי כתב השירות ושהחברה תהיה חייבת ביחד עם הנמחה לקיים את התחייבויותיה מכח הסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד ההעברה. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה כאמור, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות הסכם זה לעיל, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.

14.3. כתובת הלקוח בכל הנוגע לשירות הינה הכתובת הרשומה בטופס פרטי מנוי/לקוח. כל הודעה שתישלח לכתובת הדוא"ל הרשומה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות מעת שליחתה.

14.4. בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב המוסמך עניינית לדון במחלוקת ולא שום ערכאה אחרת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

עו"ד לכל נהג