

**תנאי השירות למפתחות
מהדורת 2019**

מנוי נכבד,

אנו שמחים על הצטרפותך לחבילת השירות למפתחות של קיפר קי (להלן: "קיפר-קי" או "החברה").
חזון החברה הינו לספק פתרון יעיל ואיכותי בתחום השירותים למפתחות, ולקדם ערכים של עזרה הדדית והעסקת בעלי מוגבלויות.

מסמך זה מהווה את הסכם תנאי השירות שבינך לבין קיפר קי והוא מציג את פרטי ההתקשרות, מפרט את השירותים שהנך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות.

ניתן לקרוא על פעילות קיפר-קי באתר האינטרנט www.KeeperKey.co.il

א. הצהרת המנוי והתחייבויותיו:

בעל המנוי מצהיר, כי-

1. תשלום המנוי מהווה אישור לכך שבעל המנוי קרא והבין את תנאי השימוש ומסכים להם.
2. פרטי הרכב/הנכס שנמסרו על ידו לקיפר קי במישרין או למי שקיבל הרשאה מקיפר קי למכור את השירות המפורט בהסכם זה (להלן: 'סוכן' ו/או 'משווק') הם נכונים ומתייחסים לרכב/נכס בבעלותו.
3. ברשותו שני מפתחות מקוריים, זהים ותקינים לרכב/נכס בעת ההתקשרות וידווח לקיפר קי עם אובדן מי מהם.
4. הדלתות והצילינדרים ברכב/נכס נשוא המנוי תקינים בשעת ההתקשרות.
5. ידוע לבעל המנוי, כי פניה לכל גורם פרט לקיפר קי לצורך קבלת שירות ללא אישור מוקדם מקיפר קי, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות גם אם יימצא זכאי לקבל את השירות מקיפר קי לולא פנה אליו.
6. בהצטרפות למנוי, כמפורט במסמך זה, ממחה בזאת בעל המנוי לטובת החברה באופן בלתי חוזר את מלוא זכויותיו ככל שקיימות כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם אירוע של אובדן ו/או גניבה של צרור המפתחות שארע בתקופת ההתקשרות בין המנוי לבין החברה.
7. במסגרת זו, החברה תהיה רשאית לנקוט בכל הליך כנגד צד ג' ובכלל זה, לכיסוי עלויות הטיפול של החברה ו/או עלות שירותי השליחים ו/או עלות שירותי מנעולן ככל שיידרש לכך המנוי כתוצאה מאירוע האובדן ו/או הגניבה.
8. למען הסר ספק, אי קבלת התשלום במשרדי קיפר קי וכשל בפירעון התשלום במועד יפקיעו את תוקף המנוי ובעל המנוי לא יהיה זכאי לקבל שירות כלשהו.
9. עם רכישת/קבלת השירות המנוי מסכים ומאשר, כי כל מידע שיימסר יישמר במאגר המידע של החברה המיועד לצורך ניהול השירות, סטטיסטיקה ושיווק, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר למטרות אלו והעברת המידע לצדדים שלישיים. ידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית לרכוש/לקבל את השירות ולמסור את המידע, הנמסר מרצונו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות-התשמ"א 1981.

ב. התחייבויות בעל המנוי:

1. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא קיפר קי חייבת לספק לו שירות.
2. לשלב את מחזיק המפתחות שסופק ע"י קיפר קי או מי מטעמה, הנושא טלפון וקוד מנוי מקורי של קיפר קי (להלן: 'מחזיק המפתחות') בצרור המפתחות של הרכב/נכס נשוא המנוי.



KeeperKey

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

www.keeperkey.co.il

3. לעדכן את החברה בפרטי ההתקשרות עמו ככל שישתנו וזאת בתוך 3 ימי עסקים ממועד השינוי.
4. להימנע מלהפעיל את השירות ללא ביצוע כל המאמצים והפעולות הנדרשות והמיידיות למציאת צרור המפתחות.
5. המנוי ישתף פעולה באופן מלא עם קיפר קי ויסייע ככל שביכולתו במסירת מידע ונתונים הקשורים לאירוע האובדן ולשירות המתבקש.
6. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט במסמך זה.

הערה:

הזכויות והשירותים על פי תנאי השירות להלן יוענקו אך ורק לבעל מנוי ששולמו בפועל דמי המנוי לגביו בהתאם לתעריפי חבילות השירות הרלבנטיים כפי שייקבעו מעת לעת על ידי קיפר קי במועד שבו פנה בעל המנוי לקבל שירות מקיפר-קי (להלן: 'מנוי תקף') ובכפוף לתנאים להלן.

ג. החלפת רכב/נכס:

1. המנוי ניתן להעברה לרכב/נכס אחר כל עת שהמנוי בתוקף ולאחר קבלת הודעה בכתב מבעל המנוי הכוללת פרטים מלאים של הרכב/הנכס החדש. מלוא התנאים במסמך זה יחולו על הרכב/נכס החדש וייכנסו לתוקף במלואם לאחר 18 יום מיום ההחלפה, למעט אם החברה מסרה הודעה לבעל המנוי, כי לא ניתן לבצע את העברתו לרכב/הנכס המבוקש (כמפורט בסעיף יא - כניסת השירות לתוקף).
2. תוקף ההחלפה יהיה מותנה בהעברת מחזיק מפתחות החברה לצרור המפתחות החדש של הרכב/נכס נשוא המנוי ועמידה בכל הוראות הסכם זה.
3. שינוי החלפת הרכב/נכס נשוא המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי לאחר הודעה בכתב שתימסר לקיפר-קי או לסוכן מטעמה. למען הסר ספק, השינוי ייכנס לתוקף לאחר קבלת אישור מקיפר-קי.
4. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי הסכם שרות זה וזכויותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב/נכס יחולו על הרכב/נכס החדש.

ד. תקופת המנוי, תוקף ההתחייבויות וביטול:

1. המנוי יהיה בתוקף לתקופה בלתי קצובה בכפוף לתשלום דמי המנוי על ידי בעל המנוי.
2. הגבייה תיעשה על בסיס חודשי/שנתי, בהתאם לסיכום המשווק הרלבנטי וקיפר קי.
3. תוקף המנוי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בגינו.
4. כל צד רשאי לבטל את המנוי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והודעה על כך תימסר לצד השני 14 יום מראש ובמקרה זה בעל המנוי יהיה זכאי להחזר כספי יחסי על השירות (בהתאם ליתרת תקופת המנוי מתום תקופת ההודעה המוקדמת) בניכוי עלויות טיפול בהקמת המנוי בסך 25 ₪ + מע"מ ובכפוף לכך שלא היו לו פניות לקבלת שירות במשך שנה מיום הצטרפותו/חידושו את המנוי.
5. במקרה של הונאה או תרמית או גרימה במתכוון לאירוע של אובדן או גניבת מפתח, רשאית החברה לבטל את המנוי ללא כל הודעה מוקדמת והמנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו וזאת מבלי שהחברה מוותרת על זכויותיה ו/או על כל סעד אחר המגיע לה על פי חוק. בעל המנוי יקבל הודעה מהחברה על ביטול המנוי.
6. קיפר קי רשאית לספק שירות לבעל מנוי שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה כנגד כרטיס אשראי לביטחון לפרק זמן של עד 14 ימים במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. ככל שיתברר, כי המנוי לא היה תקף בעת מתן השירות, יינתן השרות בתשלום על פי עלות השליח מטעם קיפר קי ו/או הגורם משכפל המפתח (להלן: 'נותן השירות'), בתוספת דמי טיפול החברה ע"ס 200 ₪+מע"מ.



KeeperKey

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

www.keeperkey.co.il

7. חידוש הסכם השירות מותנה בתשלום דמי המנוי ובכפוף לעמידת בעל המנוי בכל התחייבויותיו כלפי קיפר קי.
8. קיפר קי רשאית לא לאשר חידוש מנוי על פי שיקול דעתה הבלעדי. לדוגמא: כאשר בעל המנוי איבד מפתח **שלא נמצא** פעמיים באותה השנה ו/או שהמנוי לא עומד בהתחייבויותיו ו/או בשל כל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
9. החברה רשאית לסרב להעניק שירותיה בקשר למפתחות רכב/נכס זה או אחר והיא שומרת לעצמה את הזכות לקבלו בתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש. לדוגמה: נכס ביטחוני, רכב מיוחד וכו'.

ה. השירות לאובדן וגניבת מפתחות:

1. כללי -

- החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" למקרה של אובדן ו/או גניבת מפתח הרכב/נכס כמפורט בהסכם השירות. השירות יינתן 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, למעט יום כיפור כמפורט בהמשך. החבילה כוללת את השירותים הבאים (על פי הפירוט בהמשך):
- 1.1 **מחזיק מפתחות המסייע לאיתור המפתח**
 - 1.2 **מוקד שירות חירום 24/7**
 - 1.3 **שליחות לאיסוף ולמסירת המפתח**
 - 1.4 **שכפול המפתח**
- כדי לקבל שירות יש לחייג למוקד החברה בטלפון 03-6480007.

2. מחזיק המפתחות -

- 2.1 קיפר קי או המשווק מטעמה ימסרו/ישלחו למנוי עם ההצטרפות את מחזיק המפתחות לכתובת שמסר המנוי בעת ההצטרפות.
- 2.2 מחזיק המפתחות ימסרו/ישלח אל המנוי כאשר הקוד האישי משויך למספר הרכב/כתובת הנכס ומספר הטלפון שמסר בעל המנוי.
- 2.3 השירותים הבאים יינתנו למפתח הרכב/הנכס הרשום שפרטיו נמסרו לקיפר קי על ידי בעל המנוי בלבד.
- 2.4 אם המשלוח לא יימסר למנוי בתוך 18 ימים, על המנוי למסור הודעה לחברה במייל info@keeperkey.co.il או בטלפון 03-6480007

3. מוקד שירות חירום 24/7 -

- המוקד מספק שירות חירום למנויים 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור כמפורט בהמשך) לדיווח על אירוע של אובדן ו/או גניבה ו/או איתור מפתחות.

4. שירות שליחים לאיסוף המפתח מהמוצא ומסירת המפתח למנוי -

- 4.1 ככל שיתקבל דיווח על איתור המפתחות יפעל מוקד החברה ליצירת קשר עם בעל המנוי על מנת לתאם את מיקום ומועד מסירת המפתח.
- 4.2 במקרה הצורך יוזנק שליח לאסוף את המפתח מהמוצא ולמסור אותם לבעל המנוי.



KeeperKey

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

www.keeperkey.co.il

4.3 שירות השליחים מותנה במציאת המפתח ודיווח למוקד ע"י המוצא. לחברה ניסיון חיובי בהחזרת מפתחות אך החברה איננה מתחייבת למצוא את המפתח של הרכב/הנכס ולמנוי לא תהיינה כל תלונה ו/או טענה ו/או תביעה עקב כך.

5. שכפול המפתח - במקרה בו המפתח לא נמצא בזמן סביר או נגנב -

5.1 במקרה בו המפתח לא אותר בתוך זמן סביר לשיקול דעת החברה או שהתקבל אישור, כי מדובר באירוע של גניבה, תציע קיפר קי לבעל המנוי ועל פי שיקול דעתה הבלעדי נותן שירות המאפשר על ידי קיפר קי לספק שירות שכפול לסוג הרכב/הנכס ולסוג המפתח שאבד וזאת במחיר הנחה מיוחד בשיעור עד 50 אחוז ממחיר שכפול המפתח אך לא יותר מ 500 ש"ח.

5.2 אם מכל סיבה שהיא קיפר קי לא תוכל לספק את שירות השכפול בזמן סביר או בבית הלקוח המנוי או במקום הימצאות הרכב/הנכס לשיקול דעתה הבלעדי, ולאחר שניתנה לקיפר קי הזדמנות סבירה לספק שירות זה לבעל המנוי, יהיה בעל המנוי רשאי לבחור נותן שירות מנותני השירות המומלצים שתציע לו קיפר קי במועד קבלת השירות ובמסגרת זו יזכה למחיר הנחה מיוחד בשיעור עד 50 אחוז ממחיר שכפול המפתח אך לא יותר מ- 500 ש"ח.

ו. הערות כלליות למתן שירותי השליחים ושירותי שכפול המפתח:

1. נוכחות בעל הרכב/הנכס או מי מטעמו בעת מתן השירות היא חובה.
2. קיפר קי תשתדל לספק שירות בטווח זמן 90-120 דקות מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד, למעט במקרים הבאים:
 - 2.1 בימים בהם תנאי מזג האוויר הם קיצוניים (שלג, סערה וכד')
 - 2.2 באזורים מחוץ לערים יינתן השירות בטווח הנ"ל, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - 2.3 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
3. השירות ניתן 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום כיפור. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני כניסתו ובמוצאי יום הכיפורים- יחודשו השירותים שלוש שעות לאחר צאתו של יום הכיפורים.
4. ניתן לקבל שירות מקיפר קי פעמיים בכל שנה בגין מקרה של אובדן ו/או גניבת המפתח. מעבר לפעם השנייה יעודכן המנוי בעלויות הטיפול ועלויות נותני השירות והמנוי יוכל לקבל שירות בכפוף לתשלום מלא בגין השירות.
5. במקרה של דיווח על גניבת המפתח, השירות יינתן בהצגת הוכחה להגשת תלונה רשמית במשטרת ישראל.
6. זמן ההגעה יתואם עם הלקוח המנוי, בהתאם למיקומו, העומסים בכבישים ובשים לב לתנאי מזג האוויר.
7. השירות יינתן בכל הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או את הרכב, על פי שיקול דעתם הבלעדי של קיפר קי או נותן השירות ו/או מי מטעמם או על פי הנחיות רשויות הביטחון, כמו כן למעט שטחים הנמצאים דרומית לצומת הערבה או מזרחית למעלה אדומים או בשטחי הרשות הפלסטינאית. על אף האמור, השירות יינתן בערד ובאילת והחברה תשתדל לשרת את המנוי בכל מקום בארץ.
8. המנוי לשירות זה יישא בעלות מגרשי חנייה בתשלום ו/או כבישי אגרה, ככל שלשם מתן מי מהשירותים יהיה על נותן השירות להיכנס למגרש חנייה בתשלום ו/או לעבור בכבישי אגרה וזאת בתוספת דמי טיפול, בסך 25 ש"ח+מע"מ.



KeeperKey

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

www.keeperkey.co.il

9. ניתן לבטל ללא חיוב את מתן השירות לפני תום 30 דקות ממועד הזמנת השירות. מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 120 ₪+מע"מ.
10. ככל שאיזה מהשירותים יידרש על ידי בעל המנוי שלא לצורך (קריאת סרק) יחוייב המנוי בתשלום 180 ₪+מע"מ עבור קריאת סרק.
11. בעת הצטרפותך לשירות הנך מאשר שמירה והעברת מידע הנחוץ לשם מתן השירותים המפורטים במסמך זה, בין קיפר קי לבין סוכן ו/או משווק ו/או נותן שירות ובינם לבין עצמם.
12. האחריות המלאה בכל עניין הקשור לשירותים כאמור לעיל, לרבות זמני הגעה, יחול על נותן השירות.

ז. חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של קיפר-קי:

1. שירות במקרה של מפתח תקוע, שבור, דלת/מנעול תקול, שירותי פריצה, החלפות צילינדרים, בעיית הקשורה למתג ההתנעה ברכב, גרירת הרכב וכל בעיה הקשורה לטיפול מנעולן שאינה שכפול מפתחות ו/או כתוצאה של אובדן או גניבת מפתח הרכב/הנכס נשוא המנוי.
2. לא ינתן שירות למקרה הנובע כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע בגינו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.

ח. אחריות לנזקים:

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו הנובע כתוצאה ממתן השירות, על בעל המנוי להודיע על כך לקיפר קי תוך 72 שעות בכתב.
2. בעל המנוי מתחייב לאפשר לקיפר קי בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י קיפר קי של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
3. קיפר קי תהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למפתח כתוצאה משירותיה ובכפוף לכך שבעל המנוי יאפשר לקיפר קי לבדוק את הנזק ולא יאחר מ- 72 שעות מקרות הנזק.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קיפר קי אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב/בנכס במהלך מתן השירות ולאחריו.
5. במקרה של קבלת שירות מנותן השירות אשר אינו נובע מאובדן או גניבת מפתחות ו/או שירות מעבר למפתח הרכב/נכס עבורו נרכש השירות יהא בעל המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.

ט. שמירת הרכב/נכס והשלמת ביצוע השירות:

1. בעל המנוי אחראי לשמירת רכבו/נכסו עד לקבלת השירות. כל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר שייגרמו לרכב/לנכס או לתכולתו עד להגעת נותן השירות ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותו בלבד ולא באחריות נותן השירות ו/או קיפר קי.
2. חובה על בעל המנוי לפנות חפצי ערך מרכבו/נכסו טרם קבלת השירות ובכל מקרה להיות נוכח או לוודא נוכחות גורם מטעמו בזמן קבלת השירות.
3. השלמת השירות למפתח משמעותו הבאת המפתח האבוד בחזרה לבעליו או במקרה שהמפתח נגנב ו/או לא אותר בזמן סביר, שכפול המפתח.



KeeperKey

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

www.keeperkey.co.il

4. ככל שבעל המנוי יבחר שלא להמתין זמן סביר להשבת המפתח וירצה להשתמש בנותני השירות ו/או לשכפל את המפתח באופן עצמאי, הדבר ייעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של קיפר קי, בתשלום, וללא ההנחה הניתנת ע"י נותני השירות המומלצים של קיפר קי.

י. אופן התשלום עבור המנוי:

התשלום בגין המנוי יתבצע על ידי בעל המנוי בהתאם לתנאי התשלום שיוסוכמו מול המשווק ואושרו על ידי קיפר קי.

יא. כניסת השירותים לתוקף:

1. בעל המנוי יקבל שירות לאיתור ולהשבת המפתח מיום רכישת/קבלת מנוי תקף על פי מסמך זה ובכפוף לעמידתו בכל התחייבויותיו כלפי החברה.
2. הזכאות להתקשרות עם מנעולן ונותני שירות מרשימת המומלצים של קיפר קי לשם שכפול המפתח תינתן לאחר 18 ימים ממועד רכישת חבילת השירות הרלבנטית או מועד החלפת רכב/נכס. למען הסר ספק, ככל שלא יעברו 18 ימים מיום רכישת המנוי או מועד החלפת רכב/נכס ועד למועד האירוע, לא יהיה זכאי בעל המנוי לקבל שירות בהנחת קיפר קי כאמור בסעיף ה'5 למסמך זה.

יב. סיום התקשרות:

המנוי זכאי להפסיק בכל עת את התקשרותו על פי מסמך זה בהתראה מראש, בכפוף למתן הודעה בכתב למשווק ו/או לקיפר קי ובכפוף לסעיף ד'4 לעיל.

יג. כל מחלוקת בין הצדדים תיושב אך ורק בביהמ"ש המוסמך בעיר תל אביב.

נשמח לעמוד לשירותכם,

קיפר קי

03-6480007

Info@KeeperKey.co.il



KeeperKey

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

www.keeperkey.co.il