

תנאי השירות לאיתור והשבת מפתחות  
מהדורת 2019

מנוי נכבד,

אנו שמחים על הצטרפותך לחבילת השירות למפתחות של קיפר קי (להלן: "קיפר-קי" או "החברה").  
חזון החברה הינו לספק פתרון יעיל ואיכותי בתחום השירותים למפתחות, ולקדם ערכים של עזרה הדדית  
והעסקת בעלי מוגבלויות.

מסמך זה מהווה את הסכם תנאי השירות שבינך לבין קיפר קי והוא מציג את פרטי ההתקשרות, מפרט את  
השירותים שהנך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות.

ניתן לקרוא על פעילות קיפר-קי באתר האינטרנט [www.KeeperKey.co.il](http://www.KeeperKey.co.il)

**א. הצהרת המנוי והתחייבויותיו:**

**בעל המנוי מצהיר, כי-**

1. תשלום המנוי מהווה אישור לכך שבעל המנוי קרא והבין את תנאי השימוש ומסכים להם.
2. פרטי הרכב/הנכס שנמסרו על ידו לקיפר קי במישרין או למי שקיבל הרשאה מקיפר קי למכור את השירות המפורט בהסכם זה (להלן: 'סוכן' ו/או 'משווק') הם נכונים ומתייחסים לרכב/נכס בבעלותו.
3. ידוע לבעל המנוי, כי פניה לכל גורם פרט לקיפר קי לצורך קבלת שירות ללא אישור מוקדם מקיפר קי, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות גם אם יימצא זכאי לקבל את השירות מקיפר קי לולא פנה אליו.
4. בהצטרפות למנוי, כמפורט במסמך זה, ממחה בזאת בעל המנוי לטובת החברה באופן בלתי חוזר את מלוא זכויותיו ככל שקיימות כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם אירוע של אובדן צרור המפתחות שארע בתקופת ההתקשרות בין המנוי לבין החברה.
5. במסגרת זו, החברה תהיה רשאית לנקוט בכל הליך כנגד צד ג' ובכלל זה, לכיסוי עלויות הטיפול של החברה ו/או עלות שירותי השליחים ו/או עלות שירותי מנעולן ככל שיידרש לכך המנוי כתוצאה מאירוע האובדן.
6. למען הסר ספק, אי קבלת התשלום במשרדי קיפר קי וכשל בפירעון התשלום במועד יפקיעו את תוקף המנוי ובעל המנוי לא יהיה זכאי לקבל שירות כלשהו.
7. עם רכישת/קבלת השירות המנוי מסכים ומאשר, כי כל מידע שיימסר יישמר במאגר המידע של החברה המיועד לצורך ניהול השירות, סטטיסטיקה ושיווק, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר למטרות אלו והעברת המידע לצדדים שלישיים. ידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית לרכוש/לקבל את השירות ולמסור את המידע, הנמסר מרצונו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות- התשמ"א 1981.



**KeeperKey**

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

[www.keeperkey.co.il](http://www.keeperkey.co.il)

## ב. התחייבויות בעל המנוי:

1. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא קיפר קי חייבת לספק לו שירות.
2. לשלב את מחזיק המפתחות שסופק ע"י קיפר קי או מי מטעמה, הנושא טלפון וקוד מנוי מקורי של קיפר קי (להלן: 'מחזיק המפתחות') בצרור המפתחות של הרכב/נכס נשוא המנוי.
3. לעדכן את החברה בפרטי ההתקשרות עמו ככל שישתנו וזאת בתוך 3 ימי עסקים ממועד השינוי.
4. להימנע מלהפעיל את השירות ללא ביצוע כל המאמצים והפעולות הנדרשות והמיידידות למציאת צרור המפתחות.
5. המנוי ישתף פעולה באופן מלא עם קיפר קי ויסייע ככל שביכולתו במסירת מידע ונתונים הקשורים לאירוע האובדן ולשירות המתבקש.
6. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט במסמך זה.

### הערה:

הזכויות והשירותים על פי תנאי השירות להלן יוענקו אך ורק לבעל מנוי ששולמו בפועל דמי המנוי לגביו בהתאם לתעריפי חבילות השירות הרלבנטיים כפי שייקבעו מעת לעת על ידי קיפר קי במועד שבו פנה בעל המנוי לקבל שירות מקיפר-קי (להלן: 'מנוי תקף') ובכפוף לתנאים להלן.

## ג. תקופת המנוי, תוקף ההתחייבויות וביטול:

1. המנוי יהיה בתוקף לתקופה בלתי קצובה בכפוף לתשלום דמי המנוי על ידי בעל המנוי.
2. הגבייה תיעשה על בסיס חודשי/שנתי, בהתאם לסיכום המשווק הרלבנטי וקיפר קי.
3. תוקף המנוי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בגינו.
4. כל צד רשאי לבטל את המנוי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והודעה על כך תימסר לצד השני 14 יום מראש ובמקרה זה בעל המנוי יהיה זכאי להחזר כספי יחסי על השירות (בהתאם ליתרת תקופת המנוי מתום תקופת ההודעה המוקדמת) בניכוי עלויות טיפול בהקמת המנוי בסך 25 ₪ + מע"מ ובכפוף לכך שלא היו לו פניות לקבלת שירות במשך שנה מיום הצטרפותו/חידושו את המנוי.
5. במקרה של הונאה או תרמית או גרימה במתכוון לאירוע של אובדן או גניבת מפתח, רשאית החברה לבטל את המנוי ללא כל הודעה מוקדמת והמנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו וזאת מבלי שהחברה מוותרת על זכויותיה ו/או על כל סעד אחר המגיע לה על פי חוק. בעל המנוי יקבל הודעה מהחברה על ביטול המנוי.
6. קיפר קי רשאית לספק שירות לבעל מנוי שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה כנגד כרטיס אשראי לביטחון לפרק זמן של עד 14 ימים במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. ככל שיתברר, כי המנוי לא היה תקף בעת מתן השירות, יינתן השירות בתשלום על פי עלות השליח מטעם קיפר קי ו/או הגורם משכפל המפתח (להלן: 'נותן השירות'), בתוספת דמי טיפול החברה ע"ס 200 ₪+מע"מ.
7. חידוש הסכם השירות מותנה בתשלום דמי המנוי ובכפוף לעמידת בעל המנוי בכל התחייבויותיו כלפי קיפר קי.



**KeeperKey**

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

[www.keeperkey.co.il](http://www.keeperkey.co.il)

8. קיפר קי רשאית לא לאשר חידוש מנוי על פי שיקול דעתה הבלעדי. לדוגמא: כאשר בעל המנוי איבד מפתח **שלא נמצא** פעמיים באותה השנה ו/או שהמנוי לא עומד בהתחייבויותיו ו/או בשל כל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
9. החברה רשאית לסרב להעניק שירותיה בקשר למפתחות רכב/נכס זה או אחר והיא שומרת לעצמה את הזכות לקבלו בתנאים מגבילים בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש. לדוגמה: נכס ביטחוני, רכב מיוחד וכו'.

#### **ד. השירות לאובדן וגניבת מפתחות:**

##### **1. כללי -**

החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" למקרה של אובדן מפתח הרכב/נכס כמפורט בהסכם השירות. השירות יינתן 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, למעט יום כיפור כמפורט בהמשך.

החבילה כוללת את השירותים הבאים (על פי הפירוט בהמשך):

##### **1.1 מחזיק מפתחות המסייע לאיתור המפתח**

##### **1.2 מוקד שירות חירום 24/7**

##### **1.3 שליחות לאיסוף ולמסירת המפתח**

כדי לקבל שירות יש לחייג למוקד החברה בטלפון 03-6480007.

##### **2. מחזיק המפתחות -**

- 2.1 קיפר קי או המשווק מטעמה ימסרו/ישלחו למנוי עם ההצטרפותו את מחזיק המפתחות לכתובת שמסר המנוי בעת ההצטרפות.
- 2.2 מחזיק המפתחות ימסר/יישלח אל המנוי כאשר הקוד האישי משוייך למספר הרכב/כתובת הנכס ומספר הטלפון שמסר בעל המנוי.
- 2.3 השירותים הבאים יינתנו למפתח הרכב/הנכס הרשום שפרטיו נמסרו לקיפר קי על ידי בעל המנוי בלבד.
- 2.4 אם המשלוח לא יימסר למנוי בתוך 18 ימים, על המנוי למסור הודעה לחברה במייל [info@keeperkey.co.il](mailto:info@keeperkey.co.il) או בטלפון 03-6480007

##### **3. מוקד שירות חירום 24/7 -**

המוקד מספק שירות חירום למנויים 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור כמפורט בהמשך) לדיווח על אירוע של אובדן ו/או גניבה ו/או איתור מפתחות.

##### **4. שירות שליחים לאיסוף המפתח מהמוצא ומסירת המפתח למנוי -**

- 4.1 ככל שיתקבל דיווח על איתור המפתחות יפעל מוקד החברה ליצירת קשר עם בעל המנוי על מנת לתאם את מיקום ומועד מסירת המפתח.
- 4.2 במקרה הצורך יזנק שליח לאסוף את המפתח מהמוצא ולמסור אותם לבעל המנוי.



**KeeperKey**

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

[www.keeperkey.co.il](http://www.keeperkey.co.il)

4.3 שירותי השליחים מותנה במציאת המפתח ודיווח למוקד ע"י המוצא. לחברה ניסיון חיובי בהחזרת מפתחות אך החברה איננה מתחייבת למצוא את המפתח של הרכב/הנכס ולמנוי לא תהייה כל תלונה ו/או טענה ו/או תביעה עקב כך.

#### ה. הערות כלליות למתן שירותי השליחים:

1. נוכחות בעל הרכב/הנכס או מי מטעמו בעת מתן השירות היא חובה.
2. קיפר קי תשתדל לספק שירות בטווח זמן 90-120 דקות מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד, למעט במקרים הבאים:
  - 2.1. בימים בהם תנאי מזג האוויר הם קיצוניים (שלג, סערה וכד')
  - 2.2. באזורים מחוץ לערים יינתן השירות בטווח הנ"ל, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
  - 2.3. באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
3. השירות ניתן 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום כיפור. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני כניסתו ובמוצאי יום הכיפורים- יחודשו השירותים שלוש שעות לאחר צאתו של יום הכיפורים.
4. ניתן לקבל שירות מקיפר קי פעמיים בכל שנה בגין מקרה של אובדן המפתח. מעבר לפעם השנייה יעודכן המנוי בעלויות הטיפול ועלויות נותני השירות והמנוי יוכל לקבל שירות בכפוף לתשלום מלא בגין השירות.
5. זמן ההגעה יתואם עם הלקוח המנוי, בהתאם למיקומו, העומסים בכבישים ובשים לב לתנאי מזג האוויר.
6. השירות יינתן בכל הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או את הרכב, על פי שיקול דעתם הבלעדי של קיפר קי או נותן השירות ו/או מי מטעמם או על פי הנחיות רשויות הביטחון, כמו כן למעט שטחים הנמצאים דרומית לצומת הערבה או מזרחית למעלה אדומים או בשטחי הרשות הפלסטינאית. על אף האמור, השירות יינתן בערד ובאילת והחברה תשתדל לשרת את המנוי בכל מקום בארץ.
7. המנוי לשירות זה יישא בעלות מגרשי חנייה בתשלום ו/או כבישי אגרה, ככל שלשם מתן מי מהשירותים יהיה על נותן השירות להיכנס למגרש חנייה בתשלום ו/או לעבור בכבישי אגרה וזאת בתוספת דמי טיפול, בסך 25 ₪+מע"מ.
8. ניתן לבטל ללא חיוב את מתן השירות לפני תום 30 דקות ממועד הזמנת השירות. מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 120 ₪+מע"מ.
9. ככל שאיזה מהשירותים יידרש על ידי בעל המנוי שלא לצורך (קריאת סרק) יחוייב המנוי בתשלום 180 ₪+מע"מ עבור קריאת סרק.
10. בעת הצטרפותך לשירות הנך מאשר שמירה והעברת מידע הנחוץ לשם מתן השירותים המפורטים במסמך זה, בין קיפר קי לבין סוכן ו/או משווק ו/או נותן שירות ובינם לבין עצמם.
11. האחריות המלאה בכל עניין הקשור לשירותים כאמור לעיל, לרבות זמני הגעה, יחול על נותן השירות.



**KeeperKey**

דרך חיים בר לב 214, תל אביב

טל. 03-6480007

[www.keeperkey.co.il](http://www.keeperkey.co.il)

**1. חריגים:**

השירות אינו כולל את המקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של

קיפר-קי:

1. שירות במקרה של מפתח תקוע, שבור, דלת/מנעול תקול, שירותי פריצה, החלפות צילינדרים, בעיית הקשורה למתג ההתנעה ברכב, גניבת המפתח, שכפול/שחזור מפתח, גרירת הרכב וכל בעיה הקשורה לטיפול מנעול.
2. לא יינתן שירות למקרה הנובע כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע בגינו ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.

**2. אחריות לנזקים:**

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו הנובע כתוצאה ממתן השירות, על בעל המנוי להודיע על כך לקיפר קי תוך 72 שעות בכתב.
2. בעל המנוי מתחייב לאפשר לקיפר קי בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י קיפר קי של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
3. קיפר קי תהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למפתח כתוצאה משירותיה ובכפוף לכך שבעל המנוי יאפשר לקיפר קי לבדוק את הנזק ולא יאוחזר מ-72 שעות מקרות הנזק.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קיפר קי אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב/בנוס במהלך מתן השירות ולאחריו.
5. במקרה של קבלת שירות מנותן השירות אשר אינו נובע מאובדן מפתחות ו/או שירות מעבר למפתח הרכב/נוס עבורו נרכש השירות יהא בעל המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.

**3. שמירת הרכב/נוס והשלמת ביצוע השירות:**

1. בעל המנוי אחראי לשמירת רכבו/נוסו עד לקבלת השירות. כל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר שייגרמו לרכב/נוס או לתכולתו עד להגעת נותן השירות ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותו בלבד ולא באחריות נותן השירות ו/או קיפר קי.
2. חובה על בעל המנוי לפנות חפצי ערך מרכבו/נוסו טרם קבלת השירות ובכל מקרה להיות נוכח או לוודא נוכחות גורם מטעמו בזמן קבלת השירות.
3. השלמת השירות למפתח משמעותו הבאת המפתח האבוד בחזרה לבעליו.
4. ככל שבעל המנוי יבחר שלא להמתין זמן סביר להשבת המפתח וירצה להשתמש בנותני השירות ו/או לשכפל את המפתח, הדבר ייעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של קיפר קי, בתשלום.



**ט. אופן התשלום עבור המנוי:**

התשלום בגין המנוי יתבצע על ידי בעל המנוי בהתאם לתנאי התשלום שיוסכמו מול המשווק ואושרו על ידי קיפר קי.

**י. כניסת השירותים לתוקף:**

בעל המנוי יקבל שירות לאיתור ולהשבת המפתח מיום רכישת/קבלת מנוי תקף על פי מסמך זה ובכפוף לעמידתו בכל התחייבויותיו כלפי החברה.

**יא. סיום התקשרות:**

המנוי זכאי להפסיק בכל עת את התקשרותו על פי מסמך זה בהתראה מראש, בכפוף למתן הודעה בכתב למשווק ו/או לקיפר קי ובכפוף לסעיף ד'4 לעיל.

**יג. כל מחלוקת בין הצדדים תיושב אך ורק בביהמ"ש המוסמך בעיר תל אביב.**

**נשמח לעמוד לשירותכם,**

**קיפר קי**

**03-6480007**

**Info@KeeperKey.co.il**

